

* [별첨] 수리 요청 전 자가점검 목록 및 검교정(수리) 요청서

(주)디에이텍 검교정(수리) 요청서			
소속		담당자명	
전화번호		이메일	
주소			
제품명		입고사유	☐ 정기 검교정 ☐ 수리
시리얼번호			
요청사항	* 타사 제품 및 검교정 기간이 도래하지 않은 제품을 보내실 경우, 왕복 택배비 및 기본 검교정 비용을 청구할 수 있습니다. * 수리 의뢰 시 증상을 상세히 기재해 주시기 바랍니다. (예: AF-50U에 'SYSTEM DISCONNECT로 나타남 등) * 택배 송장의 경우 개인정보보호를 목적으로 성명/연락처/주소 일부분이 *****표기되는 경우가 대부분입니다. 요청서 미동봉으로 인해 검교정/수리 완료 후 제품을 전달할 수 없는 상황이 발생되고 있으니, 반드시 해당 양식을 작성하시어 제품이 미전달 또는 분실되는 일이 발생되지 않도록 협조 요청드립니다. * 검교정 비용은 AF-50U 1대 기준 33,000원(VAT포함), 소요기간은 택배 배송 기간으로 인하여 약 7~14일 정도 소요됩니다.		
위 내용으로 검교정(수리)을 요청합니다.			
신청일자	2026.00.00	신청인	(인)

결제방식	☐ 카드결제(자사몰)(권장) ☐ 계좌이체
세금계산서 수신 메일(세금계산서 진행 시에만 기재)	
세금계산서 담당자명(세금계산서 진행 시에만 기재)	
세금계산서 담당자 휴대폰(세금계산서 진행 시에만 기재)	
※ 결제 시 반드시 지점명 기입 부탁드립니다.	

※ 수리 요청 전 자가점검 목록 ※

증상	조치방법	조치여부	
		예	아니오
전원이 켜지지 않습니다.	제품의 USB 케이블이 심하게 꺾여 내부의 심선이 밖으로 확인된 경우, 제품 제조사(디에이텍)에 A/S를 요청해주세요.		
음주 측정 중, 전원이 꺼지거나 자동 측정됩니다.	별도의 전원이 없는 USB 허브 사용 시 기기 소비 전력을 충족하지 못하여 정상 작동하지 않습니다. PC의 직접 연결 또는 별도 전원을 인가 할 수 있 는 USB 허브 연결을 권장합니다.		
AF-50U에 'SYSTEM DISCONNECT' 라고 나타납니다.	1) AF-50U와 PC가 연결되지 않았습니 다. PC의 음주 측정 시스템 프로그램 이 정상적으로 실행되고 있는지 확인해 주세요. 2) 별도의 전원이 없는 USB 허브 사용 시 기기 소비 전력을 충족하지 못하 여 정상 작동하지 않습니다. PC의 직접 연결 또는 별도 전원을 인가 할 수 있는 USB 허브 연결을 권장합니다. 3) 보안 프로그램이 PC에 설치되어 있을 시 정상 작동하지 않을 수 있습니 다. 4) 제품의 USB 케이블이 심하게 꺾여 내부의 심선이 밖으로 확인된 경우, 제품 제조사(디에이텍)에 A/S를 요청해주세요.		
음주 측정 시 'BLOW ERROR'라고 나타납니다.	음주 측정을 진행하기에 충분한 호흡 샘플이 제공되지 않았습니 다. 두세 차례 심호흡을 하신 후 AF-50U에 호흡을 길게 불어넣어 주세요.		
조치 후에도 같은 증상이 반복될 경우 고객센터(TEL: 032-868-0844)로 문의 바랍니다.			